

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endkunden

Ludwigsburg-Gutschein

Der Erwerb und die Benutzung des Ludwigsburg-Gutscheins (nachfolgend Gutschein genannt) richtet sich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endkunden.

§ 1 Erwerb des Gutscheins

Der Gutschein kann derzeit an vier stationären Verkaufsstellen

- Kreissparkasse Ludwigsburg - Regionaldirektion Schillerplatz 6 | 71638 Ludwigsburg
- Kreissparkasse Ludwigsburg - Filiale Kaffeeberg 1 | 71634 Ludwigsburg
- Tourist Information Ludwigsburg Eberhardstraße 1 | 71634 Ludwigsburg
- Zentral Apotheke Marktplatz 1 | 71634 Ludwigsburg

sowie auf der Homepage der Kreissparkasse Ludwigsburg (nur für Kontoinhaber) und auf dem Online-Shop des Ludwigsburger Innenstadt e.V. (nachfolgend LUIS genannt) erworben werden. Online erworbene Gutscheine werden im Original verschickt (Papiergutschein) und können nicht als PDF oder QR-Code per E-Mail zugesandt werden.

§ 2 Kosten

2.1 Der Gutschein wird in den festen Werten von 5 €, 10 €, 20 €, 44 € und 50 € ausgegeben.

- Stationäre Verkaufsstellen: Sobald Sie den Kaufpreis entrichtet haben, bekommen Sie den Gutschein ausgehändigt.
- LUIS Online-Shop: Sobald Sie den Kaufpreis entweder per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte bezahlt haben, wird der Gutschein verschickt oder kann in der Geschäftsstelle des LUIS (nach Absprache) abgeholt werden. Das Wertgut-haben wird nicht verzinst.

2.2 Bei der Bestellung auf dem Online-Shop fallen folgende Kosten für Verpackung und Versand (inkl. MwSt.) innerhalb Deutschlands an:

- Selbstabholung: 0,00 €
- Versandkostenpauschale bis 50g: 1,00€
- Versandkostenpauschale bis 500g: 1,50€
- Versandkostenpauschale bis 1 kg: 3,00€
- Versandkostenpauschale bis 2 kg: 5,50€
- Versandkostenpauschale bis 5 kg: 7,00€
 - DHL Paket
- Versandkostenpauschale ab Warenwert 1.500€
 - DHL Paket + Transportversicherung: **12,50€**
- Versandkostenpauschale ab Warenwert 2.500€
 - DHL Paket + Transportversicherung: **27,00€**

2.3 Bei der Bestellung auf dem Online-Shop fallen folgende Kosten für Verpackung und Versand (inkl. MwSt.) innerhalb der Schweiz und Österreich an:

- Versandkostenpauschale bis 50g: 2,00 €
- Versandkostenpauschale bis 500g: 4,00 €

Die Geschäfte der teilnehmenden Innenstadt-akteure in Ludwigsburg (nachfolgend Annahmestellen genannt) dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Kosten oder Gebühren in Rechnung stellen.

§ 3 Verwendung

3.1 Mit dem Gutschein können Sie bei den Annahmestellen Waren oder Dienstleistungen durch Vorlage des Gutscheins bezahlen. Eine Aufsummierung von mehreren Gutscheinen ist möglich. Über die teilnehmenden Annahmestellen können Sie sich bei den Verkaufsstellen oder im Internet unter www.luis-ludwigsburg.de/gutschein informieren. Beim Online-Einkauf können Sie mit dem Gutschein nicht bezahlen.

3.2 Der Saldo des Wertguthabens Ihres Gutscheins kann nur für Vollzahlungen eingesetzt werden. Das bei einer Bezahlung nicht verbrauchte Wertguthaben wird Ihnen bar ausbezahlt (Ausnahme: IKEA Ludwigsburg). **Ausgenommen von dieser Regelung sind Arbeitgebergutscheine (vgl. §3.3).**

Übersteigt der Preis der zu erwerbenden Waren oder Dienstleistungen das Wertguthaben Ihres Gutscheins, ist der das Wertguthaben übersteigende Betrag von Ihnen mit jedem anderen von der Annahmestelle akzeptierten Zahlungsmittel (bspw. Bargeld) zu begleichen.

3.3 Bei **Arbeitgebergutscheinen** (Zuwendung des Arbeitgebers) ist eine Rückerstattung oder Barauszahlung von Wechselgeld nach §8 EStG nicht zulässig. Sie können nur vollständig eingelöst werden. Die Arbeitgebergutscheine sind farblich einheitlich gestaltet (Farbe: Magenta) und mit mehreren Hinweisen zur Verwendung versehen. Sie werden von der Annahmestelle einbehalten.

3.4 Bitte weisen Sie vor dem Zahlungsvorgang daraufhin, dass Sie mit einem Gutschein zahlen möchten. Nur so ist ein reibungsloser Zahlungsvorgang möglich.

3.5 Eine Barauszahlung des Wertguthabens oder eine Verwendung des Gutscheins außerhalb der teilnehmenden Annahmestellen ist nicht möglich. Der Gutschein kann nicht zum Erwerb von Ludwigsburg-Gutscheinen verwendet werden.

3.6 Sollte eine technische Störung eine Einlösung Ihres Gutscheins nicht ermöglichen, so haben Sie die Möglichkeit, bei Ihrem nächsten Einkauf den Gutschein zur Bezahlung einzusetzen. Eventuelle technische Störungen bitten wir zu entschuldigen – alle Beteiligten sichern eine höchst zuverlässige Technik zu.

3.7 Sollte Ihr Gutschein so beschädigt sein, dass Sie ihn nicht mehr zur Einlösung verwenden können, setzen Sie sich bitte mit uns per E-Mail unter info@luis-ludwigsburg.de in Verbindung.

3.8 Sollte bei einem Zahlungsvorgang ein Fehler unterlaufen sein, so müssen Sie dies direkt und unmittelbar im Anschluss an den Bezahlungsvorgang der Annahmestelle mitteilen. Nur eine sofortige Reklamation lässt eine evtl. Stornierung oder Änderung zu. Später gemachte Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

3.9 Eine an der Kasse vorgenommene Belastungsbuchung des Gutscheins kann nicht rückgängig gemacht werden. Alleinigiger Vertragspartner für Sie bleibt bei der Einlösung Ihres Gutscheins die jeweilige Annahmestelle.

§ 4 Einwendungen aus dem Grundgeschäft

Schuldner der Waren oder Dienstleistungen, die mit dem Gutschein bezahlt werden, sind allein die jeweiligen Annahmestellen, welche diese Leistungen auf Grundlage eines separaten Vertrages erbringen. Der LUIS schuldet nicht die Erbringung dieser Leistungen oder die Lieferung von Waren. Der LUIS ist somit nicht verantwortlich für Beschaffenheit, Qualität, Sicherheit, Gesetzmäßigkeit oder irgendeinen anderen Aspekt der mit Ihrem Gutschein bezahlten Waren oder Dienstleistungen.

§ 5 Sicherheit

5.1 Der Gutschein ist nicht personalisiert, also nicht Ihrer Person zuordenbar. Der Gutschein ist sorgsam wie Bargeld zu behandeln. Bei Verlust oder Diebstahl wird der Gutschein weder vom LUIS, noch von einer Annahmestelle ersetzt. Dies gilt auch im Falle missbräuchlicher Verwendung des Gutscheins durch einen Dritten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Rechtmäßigkeit der Einlösung nicht kontrollieren können.

5.2 Der Gutschein ist auf Dritte übertragbar.

§ 6 Gültigkeitsdauer

Der Gutschein hat keine begrenzte Gültigkeit und kann eingesetzt werden, solange der Gutschein seitens des LUIS verwaltet wird.

§ 7 Schlussbestimmung

Die Bedingungen des Gutscheins unterliegen deutschem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Bedingungen im Übrigen nicht berührt.

Stand: 01. Januar 2024